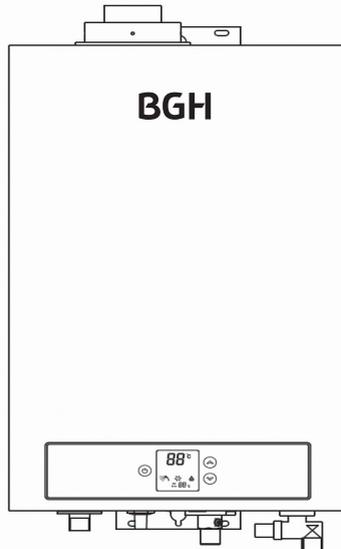


# BGH

## Manual de Instrucciones

Calefón a gas  
(tiro forzado balanceado)



La ilustración sirve solo como referencia. Tome en cuenta la apariencia del producto real como parámetro.

Lea atentamente todo este manual antes de usar su nuevo calefón.

**Modelo:**  
BKV27BFA



## Índice

<b>1</b>	Precauciones	4
<b>2</b>	Introducción al producto	6
<b>3</b>	Instalación de la unidad	10
<b>4</b>	Modos de uso	15
<b>5</b>	Mantenimiento	19
<b>6</b>	Resolución de problemas	20
<b>7</b>	Certificado de garantía	23



### ADVERTENCIA

El ajuste, instalación, alteración, servicio o mantenimiento incorrectos puede provocar daños a la propiedad, heridas o la muerte. La instalación deberá efectuarse por un instalador matriculado y de acuerdo con lo establecido en las disposiciones y normas mínimas para la ejecución de instalaciones domiciliarias de gas y en las normas de seguridad para las instalaciones eléctricas domiciliarias.

# 1. PRECAUCIONES

## 1.1 Precauciones especiales

Mientras el calefón está en funcionamiento, la combustión del gas consume una alta cantidad de oxígeno y despidе monóxido de carbono. Por lo tanto, considerando los daños a la salud o incluso la muerte que podría causar una inhalación excesiva de monóxido de carbono, les advertimos a los usuarios que:

- El calefón debe instalarse correctamente y utilizarse de acuerdo con los requisitos de este manual.
- El calefón debe instalarse en ambientes interiores, no al aire libre.
- El tomacorriente debe estar bien conectado a tierra.

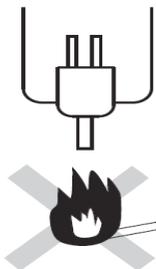


### Advertencia

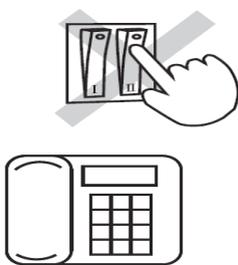
No nos hacemos responsables por los accidentes que puedan producirse por desarmar el equipo sin autorización o por usarlo sin respetar el manual de instrucciones.

## 1.2 Prevención de accidentes con el gas

- Confirmación de la categoría de gas: la categoría del gas utilizado debe ser idéntica a la indicada en la placa de identificación del calefón, y no está permitido usar gases de otras categorías.
- Asegúrese de que el quemador se haya apagado cuando deje de usar el equipo y no olvide cerrar la válvula principal de gas.
- Revise con frecuencia la estanqueidad de todas las juntas y tuberías. En condiciones normales, los tubos de goma se deben reemplazar una vez al año.
- Para los usuarios de gas natural por tubería, si la llama es anormal (por la inestabilidad de la presión de gas en las tuberías), deje de usar el calefón temporalmente. Si se fuerza su funcionamiento, se lo puede dañar y se pueden producir accidentes.
- Si se detectan fugas, no encienda la llama del quemador, no presione los botones de otros electrodomésticos y no use el teléfono para hacer llamadas. Cierre la llave de paso de gas inmediatamente, abra puertas y ventanas para evacuar el gas hacia el exterior, apague el calefón y comuníquese con nuestro servicio de atención técnica



No debe haber humo ni llama

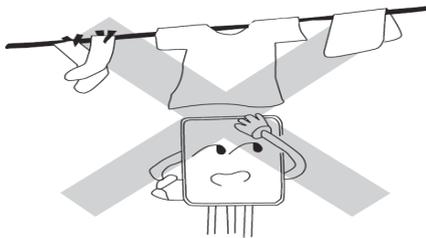


Cierre la válvula de gas

- Está terminantemente prohibido usar el calefón si presenta fallas. Si el calefón no funciona correctamente, comuníquese con nuestro centro de reparación cuanto antes.
- El calefón solo puede usarse para suministrar agua caliente sanitaria. No lo use para ninguna otra cosa.

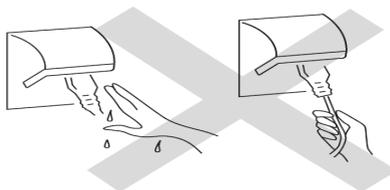
### 1.3 Precauciones contra incendios

- Está terminantemente prohibido dejar el calefón encendido al salir de casa o irse a dormir.
- No deje materiales inflamables cerca del tubo de evacuación del calefón. El tubo no debe quedar cubierto por toallas, ropa ni ningún otro elemento.



### 1.4 Precauciones especiales

- Prevención de quemaduras por alta temperatura: si vuelve a usar el agua caliente inmediatamente después de que se cierre la válvula de agua caliente, deje pasar varios segundos antes de tocar el agua para evitar quemarse por un aumento transitorio demasiado alto de la temperatura.
- El agua que distribuye el calefón puede utilizarse para fines generales, pero no es apta para tomar.
- **Prevención** de accidentes eléctricos:
  - ① No toque el tomacorriente con las manos húmedas, ya que podría provocar una descarga eléctrica.
  - ② Enchufe el cable de alimentación con firmeza en el tomacorriente. Si el enchufe está sucio o suelto, podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
  - ③ No tire del cable para desenchufarlo, ya que esto puede dañar el conductor interno del cable y hacer que el cable se sobrecaliente y cause un incendio.
  - ④ La unidad debe conectarse a un cable a tierra. Asegúrese de que el cable a tierra esté bien conectado.
- El equipo no debe ser utilizado por niños ni por adultos que tengan limitadas sus capacidades físicas, sensoriales o mentales o que no cuenten con la experiencia y los conocimientos debidos, salvo que estén instruidos o supervisados por otra persona que se haga responsable de su seguridad.

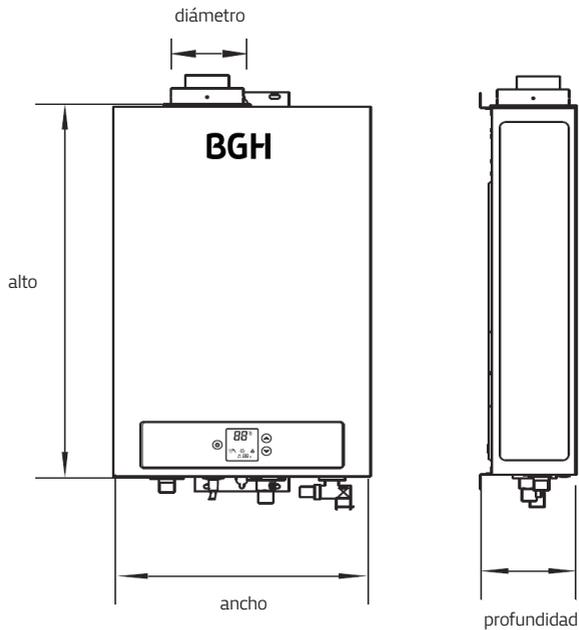


## 2. INTRODUCCIÓN AL PRODUCTO

### 2.1 Parámetros técnicos de funcionamiento.

Modelo	Unidad	BKV27BFA
Tipo de electodoméstico		C13
Potencia eléctrica	W	43
Tensión nominal	VCA	220
Gas		
Tipo de gas		GN
Presión de gas	mm.c.a.	180
Consumo	kW	32
Potencia útil	kW	27,3
Eficiencia energética	%	85,2
Clase de eficiencia energética		A
Presión de agua		
Presión de agua máxima	bar	8
Presión de agua mínima	bar	0,2
Conexiones		
Conexión de gas	pulgadas	1/2
Conexión de agua fría	pulgadas	1/2
Conexión de agua caliente	pulgadas	1/2
Diámetro del tubo de evacuación (D)	mm	Ø60-100
Temperatura máxima del tubo de evacuación	°C	180
Longitud del tubo de evacuación		
Longitud máxima del tubo de evacuación	m	2
Dimensiones netas/peso neto		
Dimensiones (AlxAnxPr)	mm	565x355x150
Peso	kg	13,6
Dimensiones brutas/peso bruto		
Dimensiones (AlxAnxPr)	mm	565x355x150
Peso	kg	136

Tabla de presión de quemadores		
Inyector		
Diámetro del inyector	mm	1,22
Cantidad de inyectores	unidad	15

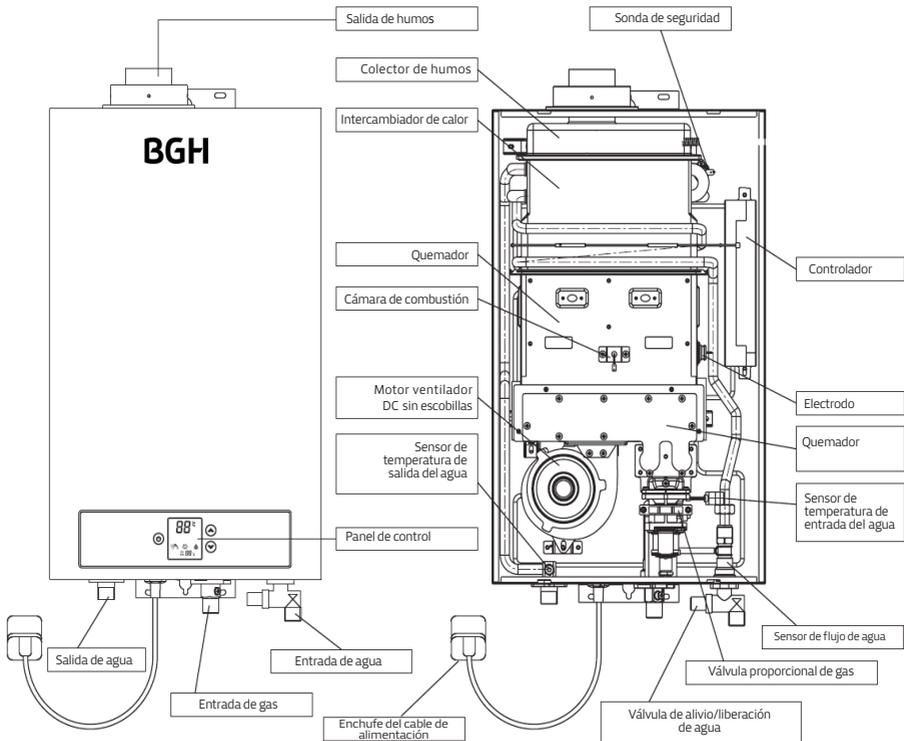


### Advertencia

Se debe usar el tipo de gas específico que se indica en la placa de identificación. No está permitido modificar la unidad o cambiar el tipo de gas.

## 2.3 Diagrama de la estructura interna

### BKV27DFA



(Fig. 1)

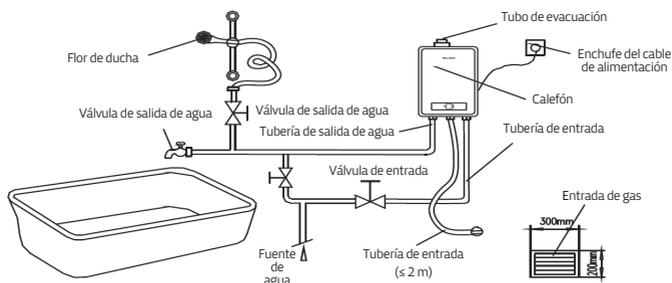
### 2.3 Características funcionales

- Ajuste automático de la temperatura del agua: el regulador proporcional avanzado permite mantener la temperatura del agua dentro del rango predeterminado de forma constante (35 °C~65 °C).
- Dispositivo de tiro forzado: la unidad evacúa los gases producto de la combustión al exterior por medio de su ventilador y al mismo tiempo aspira el aire del exterior necesario para la combustión. Como la entrada y la salida de aire están aisladas del aire de la habitación, el ambiente atmosférico no se ve afectado y el aire del ambiente se mantiene apto.
- Arranque con baja presión de agua: la unidad solo necesita una presión hidráulica de 0,015 Mpa para arrancar.
- Protección ante extinción de llama: el calefón corta el gas automáticamente para asegurar que no se produzcan fugas de gas si la llama se apaga accidentalmente durante el funcionamiento.
- Control de bloqueo de agua y gas: el calefón detiene la combustión y se apaga automáticamente si se corta el suministro de agua o si se cierra la válvula de agua.
- Protección contra sobrepresión: si la presión del suministro de agua es demasiado alta, la válvula de alivio de la unidad puede aliviar automáticamente la presión para evitar que la unidad se dañe.
- Filtro de agua práctico y removible: para las zonas con mala calidad de agua, se incluye un filtro de agua para filtrar las impurezas fácilmente removible para limpiar.
- Nuevo diseño ultra delgado: pantalla multifunción a color, panel de control con botones táctiles, ajuste personalizado de la temperatura del agua y temperatura constante automática.
- Cámara de combustión estanca de avanzada: el modo de combustión proporcional forzado permite mantener la combustión en un nivel óptimo con alta eficiencia térmica, máxima seguridad y máximo ahorro de energía.
- Protección contra sobrecalentamiento: el calefón corta automáticamente el gas y detiene su funcionamiento si la temperatura del agua que distribuye supera los 90 °C o si no hay suficiente agua en el sistema para calentar.
- Pantalla digital y ajuste fácil y conveniente de la temperatura del agua de salida.
- Indicador de alimentación, indicador de calentamiento y sistema de alarma óptico-acústica que llama la atención del usuario y otorga mayor seguridad.
- Caudal de agua ultra alto que permite la distribución de agua a varios puntos de uso al mismo tiempo.

## 3. INSTALACIÓN DE LA UNIDAD

### 3.1 Breve introducción

El calefón debe ser instalado por un técnico especialmente calificado para su instalación. Dado que una mala instalación puede provocar fallas, el usuario no debe instalarlo por su cuenta. Antes de instalarlo, asegúrese de que el tipo de gas usado sea idéntico al indicado en la placa de identificación.



#### Advertencia

El tubo de salida de agua no se puede conectar directamente a la flor de la ducha. Debe instalarse una válvula en la salida de agua, como muestra la ilustración.

### 3.2 Lista de partes

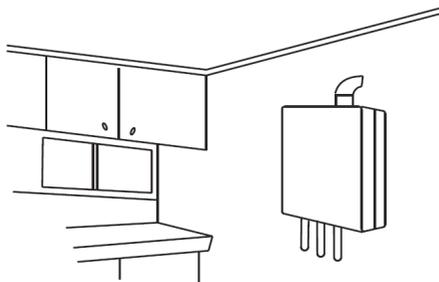
Nombre e ilustración	Cantidad	Nombre e ilustración	Cantidad
 Calefón	1	 Tubo de expansión de plástico	2
 Manual de instrucciones	1	 Perno de expansión M6	1
 Tarugos Tornillos	2 tornillos ST4.2 4 tornillos M4 2 tornillos M5		

### 3.3 Modos de instalación

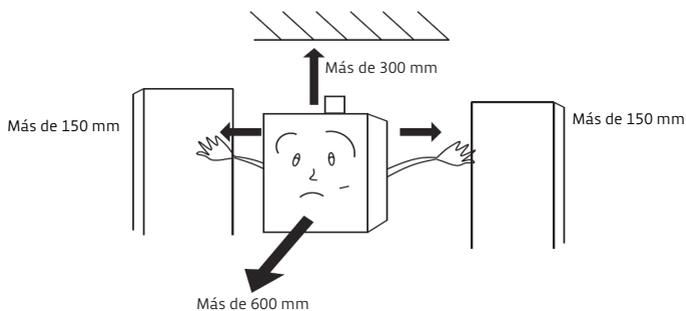


#### Advertencia

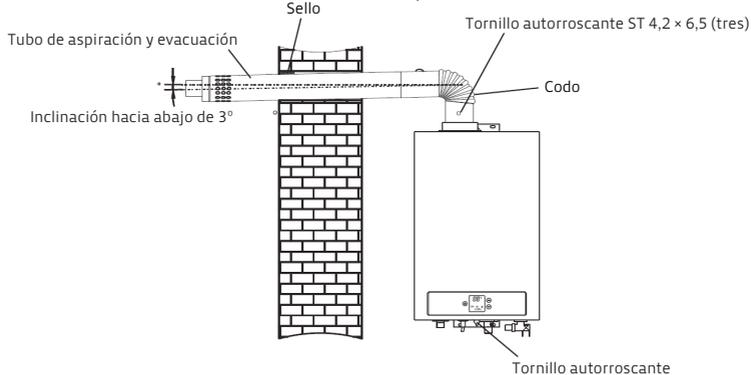
La unidad debe instalarse en un ambiente interior, no se puede instalar al exterior. No use nunca la unidad si no se ha terminado de instalar la tubería de suministro de gas y el tubo de evacuación de gases.



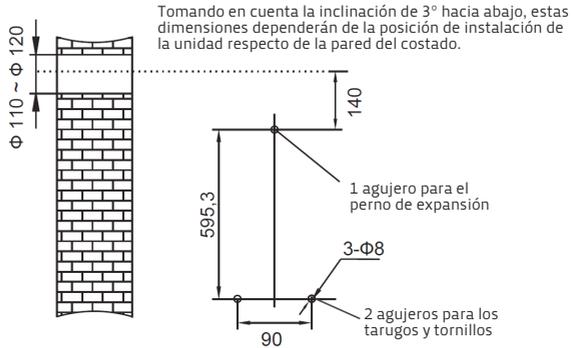
- Instalación de la unidad:  
Monte la unidad derecha, asegurándose de que no quede inclinada y respetando las siguientes dimensiones:



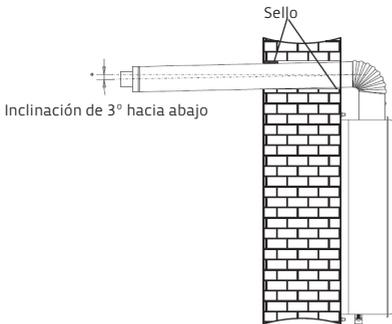
- Instalación de la tubería de suministro de gas y el tubo de evacuación de la unidad:  
a. Modo de instalación con la salida del tubo de evacuación para el costado.



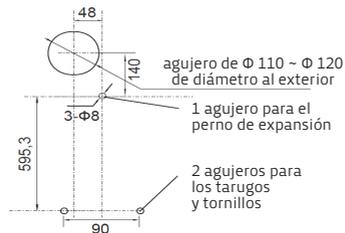
Como muestra la figura a continuación, martille el perno de expansión en el agujero de la pared, cuelgue la unidad verticalmente y fíjela ajustando la tuerca del perno. Luego, inserte los tarugos para los tornillos autorroscantes en los agujeros de la pared debajo de la unidad y ajuste los tornillos.



b. Modo de instalación con la salida del tubo de evacuación para atrás.

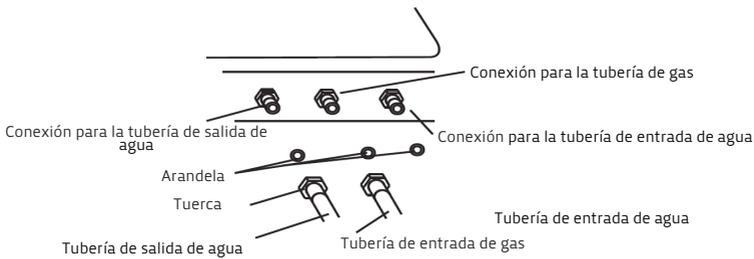


Como muestra la figura a continuación, martille el perno de expansión en el agujero de la pared, cuelgue la unidad verticalmente y fíjela ajustando la tuerca del perno. Luego, inserte los tarugos para los tornillos autorroscantes en los agujeros de la pared debajo de la unidad y ajuste los tornillos.



- Instalación de la tubería de gas (la instalación debe ser ejecutada por un instalador matriculado)
  - a. Precaución
    - ① Utilice solamente flexibles aprobados para la conducción de gas natural o use conexión rígida como lo indica la normativa vigente.
    - ② Seleccione el tamaño de la tubería siguiendo la Tabla 1.
    - ③ Después de la instalación, revise que no haya fugas de gas usando agua jabonosa. Nunca pruebe si hay fugas usando fuego.
- Instalación de tuberías de entrada y salida de agua.

Conecte la entrada y salida del artefacto a las conexiones de la pared con flexibles de 1/2". Dichas conexiones no deben quedar ni muy tensas ni muy flojas.



## Aviso

Agregue una junta tórica si se va a usar una manguera metálica.

### 3.4 Precauciones de instalación

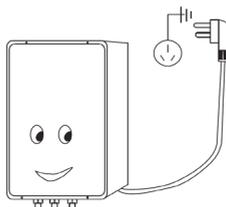
- La unidad no se puede instalar en el exterior, ya que pueden producirse daños si se congela el agua.
- Se debe instalar una válvula de entrada de agua en la tubería de entrada de agua de la unidad para que se pueda cortar el suministro de agua en caso de reparación.
- La pared donde se monte la unidad debe ser de material no inflamable. Si el material es inflamable o retardante de llama, se debe colocar una placa resistente al calor como aislante térmico, a una distancia superior a 10 mm de la pared.
- El borde inferior de la unidad debe estar a aproximadamente 1,5 m del suelo, de modo que pueda observarse fácilmente la combustión y ajustarse la temperatura.
- No debe haber material inflamable o explosivo (como kerosén, gasolina, alcohol, pinturas, papel, ropa, etc.) alrededor de la unidad y del tubo de evacuación.



- No haga que el tubo de evacuación salga directamente por la ventana al instalar la unidad.
- La unidad no debe instalarse donde haya gases o elementos corrosivos, y no debe haber ningún cable expuesto, electrodoméstico ni tubería de gas por encima de ella, ni ninguna cocina a gas u horno por debajo.



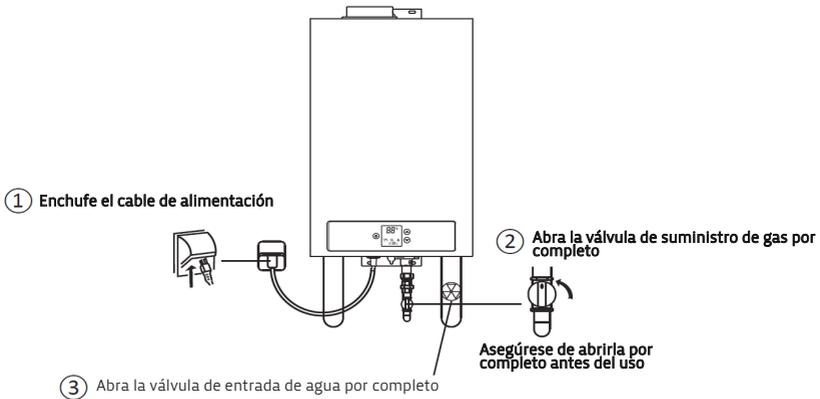
- Se debe instalar un tomacorriente monofásico tripolar en el lado izquierdo o derecho de la unidad, que debe estar bien conectado a tierra e incluir un interruptor diferencial.



## 4. MODOS DE USO

### 4.1 Preparación antes del encendido

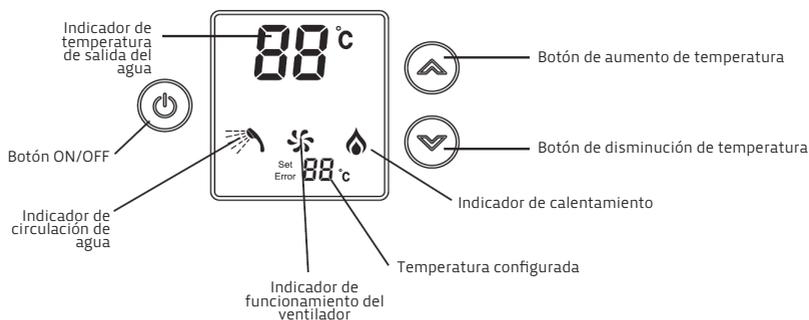
- Enchufe el cable de alimentación y encienda la unidad.
- Abra la válvula principal de gas.
- Abra la válvula de entrada de agua.
- Antes de poner en marcha, abra el grifo de agua caliente más lejano para eliminar el aire que se encuentra en el interior del artefacto y de la cañería



#### Aviso

La salida de agua caliente puede controlarse a través del panel de control o incluir un control con cable. El control con cable es opcional. Salvo que el cliente lo solicite específicamente, la unidad no incluye control con cable.

- Termine la preparación y las confirmaciones indicadas antes de usar la unidad.
- Presione el botón ON/OFF [encendido/apagado] en el panel de control. La pantalla LED mostrará la temperatura por defecto de salida del agua (4 °C). Presione el botón ▲/▼ para ajustar la temperatura de salida del agua.



## 4.2 Encendido y funcionamiento

- Encendido: abra un grifo de agua caliente. La unidad arrancará el sistema de evacuación automáticamente y hará un ruido cuando encienda la llama del quemador. La pantalla LED mostrará la temperatura de salida de agua de ese momento. Puede que haya aire en la tubería de gas cuando la unidad intente encender, por lo tanto, es posible que a veces no alcance con un solo intento de encendido del quemador. Si esto ocurre, cierre la válvula de agua caliente de inmediato y reinicie la unidad después de 10-20 segundos.



### Aviso

Al usar la unidad por primera vez, o si no se la ha usado por mucho tiempo, repita el procedimiento indicado hasta que termine de purgar todo el aire de la tubería.

- Control de la temperatura de salida del agua: el rango predeterminado de la temperatura de salida del agua es 35 °C~65 °C. Cada vez que se presiona el botón de aumento de temperatura, la temperatura configurada aumenta 1 °C. Cada vez que se presiona el botón de disminución de temperatura, la temperatura configurada disminuye 1 °C. 2 segundos después de que se hayan soltado estos botones, la pantalla mostrará la temperatura medida de salida del agua.
- **La temperatura de salida del agua seleccionada queda guardada en la memoria del sistema. Sin embargo, si ocurre un corte de energía, la temperatura seleccionada se borrará de la memoria.**
- Sonidos de botones: En circunstancias normales, cada vez que se presiona un botón del panel de control, la unidad hace un sonido de 0,5 segundos de duración. Cuando ocurre una falla o termina la protección de tiempo de 20 minutos, la unidad emite sonidos de alarma continuos y el indicador de combustión se queda parpadeando rápidamente. Si presiona el botón ON/OFF, la alarma se detendrá y la pantalla se apagará, pero el indicador de encendido quedará prendido (luz verde).



## Advertencia

Al volver a usar agua caliente después de un tiempo de no haberla usado, evite entrar en contacto con el agua ya que puede estar muy caliente. Deje correr el agua caliente varios segundos antes tocarla para evitar quemarse.



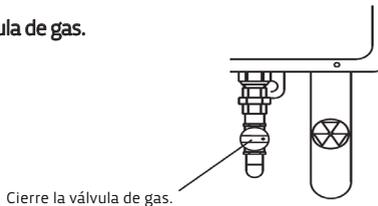
### 4.3 Cómo apagar la unidad

- ① Cierre la válvula de salida de agua. La unidad se detendrá automáticamente.
- ② Presione el botón ON/OFF del panel de control.
- ③ Cierre la válvula de entrada de agua.
- ④ Cierre la llave de gas principal.
- ⑤ Apague el interruptor de alimentación o desenchufe el cable de alimentación.

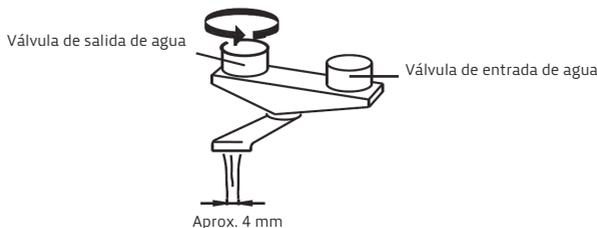
### 4.4 Medidas para evitar el congelamiento de la unidad

- Procedimiento para evitar el congelamiento del agua:  
Tanto la carcasa principal de la unidad como las tuberías de agua fría y caliente se pueden proteger contra el congelamiento. Si la unidad incluye control con cable, el botón ON/OFF del control debe estar en posición OFF antes de realizar el siguiente procedimiento.

- ① Cierre la válvula de gas.



- ② Abra la válvula de salida de agua (la válvula de entrada de agua debe estar semiabierto)

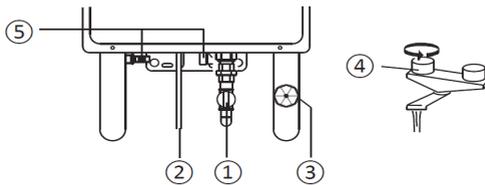




### Aviso

Dado que el caudal es inestable, vuelva a confirmar el caudal 30 minutos después. En climas fríos, asegúrese de incrementar el caudal de agua.

- Procedimiento para evitar el congelamiento del agua de drenaje:  
Si la unidad incluye control con cable, el botón ON/OFF del control debe estar en posición OFF antes de realizar el siguiente procedimiento.
  - ① Cierre la válvula de gas.
  - ② Desenchufe el cable de alimentación para cortar la energía.
  - ③ Cierre la válvula de entrada de agua.
  - ④ Abra la válvula de salida de agua.
  - ⑤ Retire la válvula de drenaje y el filtro en la entrada de agua.
  - ⑤ Luego del drenaje, cambie la válvula de drenaje y el filtro.



Luego del drenaje, mantenga el equipo en este estado hasta el próximo uso.

- ① Abra la válvula de entrada de agua y cierre la salida de agua cuando empiece a salir agua.
- ② Reinicie la unidad con el procedimiento indicado en la página 14 (preparación antes del encendido)



### Aviso

Al volver a usar la unidad, siga el procedimiento anterior para evitar un mal funcionamiento.

- Cuestiones relativas al anticongelamiento:
  - ① Ni la función de anticongelamiento por calefacción eléctrica ni el método de anticongelamiento del drenaje pueden prevenir que las tuberías y válvulas se congelen. Todas las tuberías y válvulas desde la entrada de agua fría hasta la salida de agua caliente se deben envolver con aislante térmico para evitar que se congelen.
  - ② Si se ha producido congelamiento, asegúrese de descongelar los componentes. Asegúrese de que no haya pérdidas de agua y que la unidad esté en buenas condiciones antes de usarla.



### Advertencia

La empresa no se hace responsable por ningún daño o lesión causado por pérdidas de agua derivadas del incumplimiento de las medidas de anticongelamiento, siendo esta responsabilidad exclusiva del usuario.

## 5. MANTENIMIENTO

- Revise regularmente que las tuberías de suministro de gas estén en buenas condiciones, sin desgaste ni fisuras. Para evitar fugas de gas, revise con frecuencia las juntas de las tuberías con espuma para ver si se detectan burbujas.
- El calefón se debe inspeccionar y limpiar después de largos periodos de uso para garantizar su buen funcionamiento.
- Limpie la carcasa de la unidad con agua y un limpiador neutro que no sea limpiador químico ni disolvente volátil; de lo contrario, la carcasa puede opacarse y perder el lustre.
- Limpie regularmente el filtro en la entrada de agua de la unidad.
- Limpie la carcasa del calefón regularmente con un paño suave y limpio.



- El calefón debe ser examinado y limpiado periódicamente por personal calificado.
- Las personas no calificadas no tienen permitido abrir la carcasa del calefón. Desenchufe el cable de alimentación al abrir la carcasa del calefón. No moje el tomacorriente con agua para evitar riesgos de seguridad.

## 6. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS



### Advertencia

Si se detecta algún fenómeno anormal, como fugas de gas, combustión anormal (fogonazos, extinción de llama, llama amarilla o humo negro, etc.), olores, ruidos anormales u otras cuestiones, cierre la llave de paso de gas inmediatamente y llame al departamento de asistencia técnica de BGH al 0810 222 1244.



- Indicadores de códigos de error avanzados para un mejor uso y mantenimiento.

Códigos de error:

Error del sensor de temperatura	E0
Error del sistema de encendido (falla de encendido)	E1
Error de falsa llama (extinción accidental)	E2
Error del controlador de temperatura	E3
Protección de sobrecalentamiento del sensor de temperatura	E4
Error del presostato	E5
Error de válvula de encendido	E6
Temporizador de protección	EE

• **Fallas comunes y solución:**

Fenómeno												Solución
Causa	La llama se extingue mientras la unidad funciona	El piloto no enciende cuando la unidad arranca	Fogonazo	Llama amarilla con humo negro	Llama anormal acompañada de olor anormal	Ruidos anormales durante el encendido	La temperatura configurada es alta, pero el agua no está caliente	La temperatura configurada es baja, pero el agua está muy caliente	La llama se extingue cuando la unidad está en modo invierno	La llama no se extingue cuando se apaga el equipo	Congelamiento	
Válvula de gas cerrada		●										Abra la válvula de gas por completo o cámbiela
Válvula de gas a medio abrir							●					Abra la válvula de gas por completo
Aire en la tubería de gas		●										Abra y cierre la válvula de salida de agua varias veces hasta que la unidad encienda
Presión de gas inadecuada	Alta	●				●		●				Pídale a un técnico calificado que revise la válvula reguladora de presión de gas
	Baja											
Congelamiento		●									●	Contacte a un técnico calificado
Presión hidráulica inadecuada en la entrada		●	●						●		●	Un técnico calificado debe revisar la presión hidráulica
Quemador tapado				●	●	●						Contacte a un técnico calificado
Intercambiador de calor tapado		●			●	●						Contacte a un técnico calificado
Falla del sensor de caudal de agua		●	●									Contacte a un técnico calificado
Falla del electrodo de encendido		●	●									Contacte a un técnico calificado
Cables internos sueltos o desconectados		●	●									Llame a un técnico calificado para conectar bien los cables
Falla del microswitch		●	●					●	●			Contacte a un técnico calificado
Falla del ventilador		●	●									Contacte a un técnico calificado
Falla de la válvula electromagnética		●	●							●		Contacte a un técnico calificado
Falla del electrodo detector		●										Contacte a un técnico calificado
Distancia o posición de descarga anormal												Llame a un técnico calificado para ajustar el electrodo
Alimentación apagada o corte de energía		●	●									Encienda el interruptor de alimentación
Válvula maestra de agua fría cerrada			●									Abra la válvula de entrada de agua por completo
Temperatura del agua mal ajustada								●	●			Vea cómo ajustar el aire fresco para invierno-verano
Suministro de aire fresco insuficiente				●	●	●						Mejore la ventilación para dar aire fresco
Tubo de evacuación tapado		●	●									Destápelo antes de volver a usar el equipo



## 7. CERTIFICADO DE GARANTÍA

1. Garantía Limitada: BGH S.A. garantiza el presente producto (Calefón BGH modelo Veneto, código BKV27BFA) contra cualquier defecto de fabricación, siempre y cuando el mismo sea operado en condiciones normales, acordes con su naturaleza, y cumpliendo estrictamente las especificaciones contenidas en el Manual del Usuario del equipo, tanto en aquellas cuestiones referidas al uso como en aquellas referidas a su instalación y/o puesta en marcha. 2. Plazo: la presente garantía se otorga por un período de 24 meses contados desde la fecha de factura, aun cuando la puesta en marcha fuera realizada una vez vencido el período de garantía aquí establecido. 3. Condiciones de la garantía: a) La garantía se hará efectiva mediante la presentación del presente certificado de garantía, debidamente completada y la factura original de compra del producto. b) BGH, a través de sus agentes de servicio técnico autorizados, revisará el equipo y, de cumplirse las condiciones de esta garantía, procederá a su reparación, incluyendo el reemplazo de piezas defectuosas, o al reemplazo del equipo por uno similar, a su exclusivo criterio, sin cargo alguno para el comprador y sin que ello dé derecho a este último a otra reclamación distinta a la entrega del equipo reparado. Toda intervención de un agente de servicio técnico autorizado, realizada a pedido del comprador dentro del plazo de garantía, que no halle origen en falla o defecto alguno cubierto por este certificado de garantía, deberá ser asumida por el comprador solicitante de la intervención, de acuerdo con la tarifa vigente. c) En caso de reemplazo del equipo o de partes del mismo, el equipo y/o las partes reemplazadas pasarán a propiedad de BGH S.A. d) La solicitud de revisión por parte de un servicio técnico oficial en los términos de esta garantía será realizada en el lugar de instalación del equipo, siempre y cuando el mismo se encuentre dentro del radio de 50 km de un servicio técnico autorizado. En caso de que no exista en la localidad de residencia del comprador y/o dentro del radio antes mencionado un servicio técnico autorizado, BGH S.A. asumirá el costo de envío del equipo al centro de servicios designado y el costo del envío de devolución del mismo al comprador. e) Esta garantía limitada constituye la máxima extensión de responsabilidad de BGH S.A. respecto del equipo comercializado y excluye la posibilidad de formular cualquier otro tipo de reclamo por conceptos tales como lucro cesante, daño emergente y/o daño moral. Si el equipo no funcionara según lo garantizado en esta garantía, el único y exclusivo recurso del comprador será su reparación o reemplazo, a exclusivo criterio de BGH S.A. BGH S.A. no asume responsabilidad alguna por los daños personales y/o materiales que pudiera causar la mala instalación, el uso indebido del equipo y/o su falta de mantenimiento. f) El presente equipo es comercializado en condiciones aptas para su venta sin que ello implique garantía alguna de adecuación a un fin específico distinto al de su naturaleza, por lo que la presente garantía excluye cualquier tipo de interpretación acerca de eventuales alcances implícitos que no se encuentren expresamente especificados. g) La presente garantía aplica exclusivamente a los adquirentes legales del equipo como usuarios finales del mismo (sean estos una persona física y/o jurídica) excluyendo de la misma a cualquier adquirente de los equipos para su reventa y/o comercialización. h) El plan de mantenimiento preventivo contenido en el Manual del Usuario forma parte de las condiciones necesarias para el mantenimiento de la vigencia de la presente garantía. i) Nadie está autorizado a modificar los términos de la presente garantía, ni entregar otros, ya sean verbales o escritos. j) BGH asegura que este producto es nuevo y cumple con las normas de seguridad vigentes en la República Argentina. 4. Exclusiones de la garantía: sin perjuicio de las causales de caducidad de la garantía previstas en el punto 5, la presente garantía no cubre las fallas derivadas de: a) Insuficiencia de caudal o anormalidad de las instalaciones hidráulicas, eléctricas y de gas; b) Incorrecto tratamiento del agua de alimentación; c) Corrosiones causadas por condensación o agresividad del agua; d) Tratamientos desincrustantes incorrectamente empleados; e) Corrientes parásitas y/o par galvánico; f) Congelamiento del agua del circuito;

g) Averías y/o desgastes propios del normal uso del equipo; h) La obstrucción del conducto de evacuación de gases producto de la combustión por elementos extraños; i) Inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, golpes, accidentes de cualquier naturaleza o la acción de cualquier factor externo al equipo; j) La utilización de accesorios de ventilación que no sean provistos por BGH S.A.; k) La utilización de productos de limpieza y todo tipo de defecto estético causado por el comprador tales como, rayaduras, roturas o deterioro de las superficies estéticas; l) La falta de mantenimiento preventivo, según las indicaciones en el Manual de Usuario.

5. Caducidad de la garantía: la presente garantía caducará y perderá su vigencia automáticamente en los siguientes casos: a) Por el vencimiento del plazo de su vigencia; b) Cuando el equipo presente golpes o daños causados por su transporte y/o uso inadecuado (incluyendo su trato inadecuado en obra) y/o contrario a las indicaciones contenidas en el Manual del Usuario; c) Cuando existan evidencias de que el equipo ha sido instalado y/o puesto en marcha contrariando el Manual del Usuario y/o las reglas del arte y las leyes y reglamentaciones vigentes. El tercero contratado a los efectos de las instalaciones y/o puesta en marcha es el responsable de las mismas, las cuales deberán respetar las prescripciones del Manual del Usuario y/o las reglas del arte y las leyes y reglamentaciones vigentes; d) Cuando existan evidencias de que el equipo y/o las partes del mismo hayan sido manipuladas por personal o centros de servicios no autorizados por BGH S.A. y/o hayan sufrido modificaciones no autorizadas y/o hayan sido utilizados mediante cualquier mecanismo que modifique su normal funcionamiento; e) Cuando existan evidencias o presunciones serias de que el equipo no ha sido adquirido por el comprador de modo legal, como en el caso de equipos hurtados, robados y/o reciclados; f) Cuando alguna de sus partes y/o accesorios hubiese sido utilizado en un equipo diferente; g) Cuando el equipo no posea la etiqueta con los seriales identificatorios del producto o estos sean ilegibles de modo tal que no pueda identificarse el mismo.

6. Intervenciones de servicios técnicos fuera de los términos de la presente garantía: BGH S.A. hace presente que cualquier intervención de un servicio técnico oficial una vez vencida o caducada la presente garantía o por cuestiones no cubiertas por la misma es ajeno a la responsabilidad de BGH S.A. e independiente de la presente garantía, siendo en su caso una contratación privada entre el propietario y dicho servicio técnico. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita, y expresamente BGH no autoriza a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por cuenta de BGH ninguna otra responsabilidad con respecto al producto.

7. Limitación geográfica. Jurisdicción: la presente garantía es válida exclusivamente en la República Argentina. Toda cuestión derivada de la interpretación, ejecución, cumplimiento y/o incumplimiento de esta garantía deberá someterse al conocimiento de los tribunales ordinarios de la Ciudad de Buenos Aires.









# BGH

Eco Smart

BGH S.A.

Brasil 731. CABA. CP (C1154AAK).

Tel: 0810-222-1244

[posventa.ecosmart@bgh.com.ar](mailto:posventa.ecosmart@bgh.com.ar)

<https://ecosmart.bgh.com.ar/>